

בעקבות פניות רבות על גביית דמי אבטחה במסעדות שהגיעו מבקש הממונה על הגנת הצרכן במשרד התמ"ת, להבהיר את דרישות החוק.

על פי חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 יש להציג ולנקוב במחיר הכולל של נכס או שירות. המחיר הכולל צריך לכלול את כל התשלומים בעבור הנכס או השירות, לרבות כל תשלום נלווה שאין לצרכן אפשרות מעשית לוותר עליו.

לאור זאת במקרה בו ניתנת לצרכן הבחירה אם לשלם או לא לשלם דמי אבטחה והדבר מצוין במפורש ובאופן ברור בחשבון, לא מתעורר חשד לעבירה על חוק. רצוי כי הודעה על הבחירה הנתונה לצרכן, אם לשלם דמי אבטחה, תופיע בנוסף גם בתפריט.

בנוסף, אין להוסיף דמי שירות, באחוז הקבוע מראש, לחשבון. ניתן לציין כי הסכום אינו כולל דמי שירות (תשר), בתנאי שתשלומם וסכומם נותר להחלטתו ולשיקולו הבלעדי של הסועד.

צרכן הרוצה להתלונן על מסעדה שאינה נוהגת כאמור, יכול להעביר למשרדנו את פרטיה, כולל כתובתה המלאה ולציין אם בידו קבלה המעידה על גביית דמי האבטחה.

בברכה,

יצחק קמחי, עו"ד

הממונה על הגנת הצרכן